### Enquête auprès des organisations de bénévoles proposant des offres pour les enfants et les jeunes

### Modèle de catalogue de questions

Ce catalogue de questions sert de base pour une enquête en ligne auprès des organisations de bénévoles dans les communes/cantons.

Texte d'introduction pour la page d’accueil :

Le bénévolat est un pilier de la société suisse. Le but de ce questionnaire est de recenser l'engagement et les défis du travail bénévole dans le canton **[de/du NOM DU CANTON]**.

Contribuez à donner de la visibilité au bénévolat !

Ce questionnaire s'adresse aux personnes qui ont accès aux données sur le travail bénévole au niveau de l'association ou de l'organisation locale (p. ex. nombre de bénévoles, étendue de l'engagement) ou à celles qui peuvent évaluer le travail bénévole et qui savent quelles sont les questions qui préoccupent les bénévoles sur le terrain.

La présente enquête porte sur les formes organisées de travail bénévole dont les offres s'adressent aux enfants et aux jeunes (de l'âge de la maternelle à l'âge de 25 ans). Par travail bénévole, nous entendons l'engagement de personnes (essentiellement) non rémunérées qui bénéficie à un cercle plus large que celui de leur famille et de leurs ami∙e∙s proches. Les formes d'engagement informel, spontané et non structuré, telles que l'aide spontanée de voisinage, ne sont pas l’objet de cette enquête. Les activités politiques ne font pas non plus partie de cette enquête.

Si vous fournissez un travail bénévole dans plus d'une organisation, veuillez remplir le questionnaire pour l'organisation dans laquelle votre engagement est le plus conséquent. Si votre organisation s'occupe d'enfants et de jeunes mais également d'autres groupes d'âge, veuillez répondre ici uniquement par rapport aux activités qui concernent les enfants et les jeunes. L'enquête dure environ [NOMBRE DE MINUTES] minutes. En cas de problème, veuillez contacter la personne responsable du projet : [NOM ET COORDONÉES DE LA PERSONNE RESPONSABLE].

Nous vous remercions sincèrement de prendre le temps de répondre à l'enquête. Si vous souhaitez d'abord consulter le questionnaire, vous pouvez le télécharger ici [lien].

(1)

Veuillez indiquer ci-dessous le type de votre organisation :

* Organisation de jeunesse (scouts, Unions Chrétiennes Suisses, etc.)
* Club de sport
* Association culturelle (p. ex. club de théâtre, groupe de carnaval, chorale)
* Club de jeux, de loisirs ou de détente
* Association d'immigré·e·s
* Organisation sociale et caritative d’utilité publique (p. ex. Croix-Rouge)
* Église ou organisation liée à l'Église
* Autres communautés religieuses
* Groupe d'intérêt (p. ex. protection de la nature, association de quartier)
* Groupe organisé et existant depuis un certain temps déjà (p. ex. aide de quartier bien établie)
* Autre (ouvert)

(2)

De quelle zone géographique viennent les enfants et les jeunes qui utilisent l’offre de votre association/groupe local ?

* De la commune
* De plusieurs communes (environnantes)
* De tout le canton

**Structure du travail bénévole**

(3)

Est-ce que votre association/groupe local est intégré dans une structure plus large, au-delà du niveau local ? (P. ex. association, organisation faîtière)

* Oui
* Non
* Je ne sais pas répondre à cette question

(4)

Au cours des douze derniers mois, les bénévoles de votre association/groupe local ont-ils proposés des activités spécifiquement destinées aux enfants et aux jeunes ?

Par « local », nous entendons ci-après votre offre sur place (plus petite unité organisationnelle).

* Oui
* Non

Si non, merci beaucoup, au revoir.

(5)

Au cours des douze derniers mois, combien d'enfants et de jeunes ont utilisé les offres locales qui sont (en majeure partie) fournies par des bénévoles ?

Si vous ne disposez pas de chiffres, vous pouvez également fournir une estimation.

* \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
* Je ne sais pas répondre à cette question

(6)

Comment le nombre d'enfants et de jeunes utilisant vos offres a-t-il évolué au cours des cinq dernières années ?

* Forte augmentation
* Légère augmentation
* Stable
* Légère diminution
* Forte diminution
* Je ne sais pas répondre à cette question

(7)

Combien de bénévoles ont été impliqués dans votre association/groupe local en ce qui concerne les activités pour les enfants et les jeunes en [ANNÉE] ?

(Y compris les bénévoles qui occupent des fonctions élevées au niveau local, p. ex. au sein du comité)

Si vous n'avez pas de chiffres, vous pouvez aussi faire une estimation.

* Enfants/jeunes de moins de 18 ans : \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
* Jeunes adultes de 18 à 25 ans : \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
* Adultes de plus de 25 ans : \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
* Je ne sais pas répondre à cette question.

(8)

Quel est le sexe des bénévoles présents sur place ? (Pourcentage)

Veuillez vous assurer que la somme des pourcentages est égale à 100 %. Veuillez n'écrire que des chiffres dans les champs (pas de mots ni de caractères spéciaux).

Si vous n'avez pas de chiffres, vous pouvez aussi faire une estimation.

* Pourcentage de personnes de sexe féminin : \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
* Pourcentage de personnes de sexe masculin : \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
* Pourcentage de personnes d'un autre sexe : \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
* Je ne sais pas répondre à cette question.

(9)

Au cours des douze derniers mois, combien d'heures ont été consacrées au total par les bénévoles dans votre association/groupe local aux offres destinées aux enfants et aux jeunes ?

Si vous ne disposez pas de chiffres, vous pouvez également fournir une estimation.

* En moyenne par mois et par bénévole : \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
* Je ne sais pas répondre à cette question.

(10)

Quelles tâches les bénévoles ont-ils assumées dans votre association/groupe local au cours des douze derniers mois ?

(Plusieurs réponses possibles)

* Tâches de planification et de direction (p. ex. comité directeur, organes de conduite)
* Tâches pédagogiques/d’animation (p.ex. planification et mise en œuvre de sessions en groupe, camps, entraînements, réunions avec des enfants et des jeunes, rôle de mentor pour les enfants et les jeunes, travail avec les parents)
* Travaux manuels et ménagers, services de taxi ou tâches similaires
* Tâches administratives (p. ex. travail de relations publiques, administration des membres)
* Accompagnement et soutien des bénévoles (p. ex. mentorat, formation continue interne)
* Autres tâches : \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(11)

Votre organisation emploie-t-elle du personnel rémunéré qui consacre une partie ou la totalité de son temps de travail au domaine du bénévolat ?

Remarque : Il s’agit ici de personnes qui sont payées selon les salaires habituels sur le marché ou de personnes en formation qui reçoivent un salaire de formation. Les dédommagements mineurs de nature symbolique ne sont pas considérés comme une rémunération.

* Oui, au niveau de la direction et/ou de la coordination générale
* Oui, sur le terrain
* Non
* Je ne sais pas répondre à cette question

(12)

Votre organisation/association a-t-elle des objectifs de qualité internes (p. ex. nombre de cours de formation initiale et continue, procédure claire d'admission et de prise de congé des bénévoles, concept d'urgence/de sécurité, système de diplômes pour les moniteurs/monitrices, entraineurs/entraineuses et accompagnant∙e∙s ?) ?

* Plusieurs
* Quelques-uns
* Aucun

(13)

Votre organisation/association examine-t-elle sa qualité à l'aide d'instruments de contrôle de la qualité (p. ex. enquêtes de satisfaction, chiffres clés, entretiens structurés pour faire le point/séances d'évaluation) ?

* Régulièrement
* De temps en temps
* Rarement
* Jamais

**Accompagnement et qualification des bénévoles**

(14)

De quel soutien les bénévoles bénéficient-ils dans votre organisation/association ?

(Plusieurs réponses possibles)

* Préparation et initiation (p. ex. cours d'introduction, présentation personnelle, remise par prédécesseur∙e, cours de moniteurs/monitrices)
* Accompagnement (p. ex. supervision, formation de l'équipe, coaching, accompagnement de la pratique, formation sur le tas, entretiens annuels ou destinés à faire le point)
* Échanges entre bénévoles (p. ex. échange d'expériences, réunions de projet, bourses d'informations)
* Événements de formation continue (p. ex. séminaires, cours, ateliers, conférences)
* Autre
* Je ne sais pas répondre à cette question.

(15)

Les mesures suivantes existent-elles dans votre association/groupe local pour les bénévoles qui sont en contact direct avec les enfants et les jeunes ?

* Les bénévoles fournissent au départ un extrait du casier judiciaire/extrait spécial du casier judiciaire destiné à des particuliers.
* Les bénévoles fournissent régulièrement un extrait du casier judiciaire/extrait spécial du casier judiciaire destiné à des particuliers.
* Les bénévoles signent un code de conduite/une charte éthique.
* Les bénévoles signent un accord concernant les questions d'assurance accident et de responsabilité civile.
* Les bénévoles fournissent au départ un curriculum vitae.
* Il existe des descriptions des postes/cahiers des charges pour les bénévoles.

(16)

Ce que je voudrais encore exprimer concernant l'accompagnement et la qualification des bénévoles ainsi que concernant les exigences envers les bénévoles : \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Conditions cadres du travail bénévole**

(17)

De quel soutien votre association/groupe local a-t-il besoin ? (Que vous la receviez ou non)

[Options de réponse : « besoin élevé », « besoin moyen », « besoin inexistant »]

* Soutien financier (p. ex. montants ponctuels ou récurrents, garanties de déficit)
* Soutien infrastructurel (p. ex. location à prix réduit de locaux, utilisation gratuite de salles)
* Soutien en matière de communication et de mise en réseau avec d'autres offres fournies par des bénévoles
* Soutien par le biais de formations continues (p. ex. gestion d'une association, recherche de bénévoles)
* Soutien dans le domaine administratif (p. ex. administration des membres, comptabilité, banques de données)
* Conseil et accompagnement (p. ex. coaching/médiation en cas de difficultés liées à l’organisation, résolution de conflits)
* Soutien dans le domaine des relations publiques (p. ex. répertoire des associations sur le site internet de la commune, soutien lors de l'envoi d'informations)

(18)

Vos besoins de soutien sont-ils satisfaits ?

[Options de réponse : « besoin entièrement satisfait », « besoin partiellement satisfait » « besoin non satisfait »]

* Soutien financier (p. ex. montants ponctuels ou récurrents, garanties de déficit)
* Soutien infrastructurel (p. ex. location à prix réduit de locaux, utilisation gratuite de salles)
* Soutien en matière de communication et de mise en réseau avec d'autres offres fournies par des bénévoles
* Soutien par le biais de formations continues (p. ex. gestion d'une association, recherche de bénévoles)
* Soutien dans le domaine administratif : administration des membres, comptabilité, banques de données)
* Conseil et accompagnement (coaching/médiation, p. ex. en cas de difficultés organisationnelles, résolution de conflits)
* Soutien dans le domaine des relations publiques (p. ex. répertoire des associations sur le site internet de la commune, soutien lors de l'envoi d'informations)

(19)

De qui recevez-vous du soutien ?

(Plusieurs réponses possibles)

* Confédération (p. ex. J+S)
* Commune-siège
* Paroisse, institutions ecclésiastiques
* Communauté scolaire
* Canton
* [NOM DE SERVICES SPÉCIALISÉS AYANT UN MANDAT DE CONSEIL]
* Délégué·e·s à la jeunesse
* Propre organisation faîtière (fédération, défense d’intérêts)
* Animation socioculturelle enfance et jeunesse locale
* Fondations
* Bienfaitrices et bienfaiteurs privés/dons
* Autre

(20)

Quelles sont les formes que prend la reconnaissance témoignée aux bénévoles dans votre organisation ?

(Plusieurs réponses possibles)

* Petite indemnité pécuniaire
* Remboursement des dépenses/frais
* Dîner annuel, sortie annuelle, cadeau de Noël, etc.
* Attestation/carte/certificat
* « Dossier bénévolat »
* Crédit de temps
* Remises dans des magasins spécialisés
* Réduction de la cotisation des membres
* Autre (p. ex. prix)

(21)

Ce que je voudrais encore exprimer concernant le soutien et les besoins de soutien de notre organisation et concernant la reconnaissance témoignée aux bénévoles : \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Questions générales d’évaluation**

(22)

Dans quelle mesure êtes-vous d'accord avec les affirmations suivantes ?

[Échelle : « tout à fait d'accord » à « pas du tout d'accord »]

* Les tâches et les responsabilités des bénévoles sont claires pour tout le monde.
* Dans notre organisation, les bénévoles reçoivent le soutien nécessaire.
* Dans notre organisation, les bénévoles sont appréciés et reconnus.
* La collaboration entre le personnel rémunéré et les bénévoles fonctionne bien. [Afficher l'item uniquement pour le personnel rémunéré]
* Nous avons des difficultés à recruter des bénévoles ayant les compétences appropriées.
* Je perçois une diminution du nombre de personnes disposées à travailler bénévolement.
* Sans les bénévoles, notre offre ne pourrait pas continuer à exister.
* Dans notre organisation, les bénévoles sont soigneusement sélectionnés.
* Dans notre organisation, les bénévoles ont de nombreuses possibilités de participer aux décisions.
* Les bénévoles souhaitent s'engager pour une période limitée.
* Certains bénévoles de notre association/groupe local sont très chargés par leur engagement.
* Les réglementations dans le domaine du bénévolat sont de plus en plus nombreuses.
* Les réglementations dans le domaine du bénévolat limitent nos possibilités.
* Le travail bénévole fourni actuellement couvre le besoin en travail bénévole dans notre domaine.
* Je perçois une diminution du travail rémunéré dans notre organisation au profit du travail bénévole.
* Je perçois de manière générale un manque de reconnaissance du travail bénévole (p. ex. de la part des employeurs).
* De plus en plus, on s'attend à ce que les bénévoles bénéficient d’un accompagnement professionnel.
* Il faut des standards pour l’accompagnement professionnel de bénévoles.

(23)

Ce que je voudrais encore exprimer concernant les défis et le développement du travail bénévole : \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(24)

Avez-vous des inquiétudes concernant le travail bénévole dans votre organisation locale ou concernant le bénévolat dans le canton en général ? \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_