### Enquête auprès des représentant·e·s de l’animation socioculturelle enfance et jeunesse

### Modèle de questionnaire

Le questionnaire aborde des thèmes pertinents du domaine de l’animation socioculturelle enfance et jeunesse et peut être complété par d’autres thèmes.

**Enquête cantonale auprès des structures d’animation socioculturelle enfance et jeunesse**

Bienvenue

Bienvenue dans l'enquête en ligne auprès des structures d’animation socioculturelle enfance et jeunesse dans le canton [de/du NOM DU CANTON].

*Comment vos données seront traitées* : Les évaluations sont en principe anonymes, c'est-à-dire qu'aucune information ne sera présentée au niveau des différentes structures d’animation. Afin d'obtenir une vue d'ensemble cantonale des structures, des offres et des conditions, certaines informations centrales sont présentées au niveau communal. Cela comprend, par exemple, la présence ou non d’offres, les types de structures, les informations sur les groupes cibles. Cependant, aucune information n'est présentée au niveau des différentes structures.

Instructions

* Veuillez utiliser les boutons « suivant » et « précédent » pour faire défiler les pages en avant et en arrière, n’utilisez PAS les fonctions « revenir en arrière » et « avancer » de votre navigateur !
* [Si c’est le cas] Si vous souhaitez interrompre le remplissage du questionnaire, vous pouvez vous reconnecter à un autre moment en utilisant le mot de passe figurant dans le courrier d'accompagnement. Toutefois, cela doit toujours être fait à partir du même ordinateur.
* Il vous sera plus facile de répondre aux questions si vous avez sous la main votre concept d’animation, vos statistiques des bénéficiaires/contacts et le budget/compte de résultat (si possible des chiffres de [ANNÉE]).
* Veillez à ce que le questionnaire ne soit rempli qu'une seule fois par structure, mettez-vous donc d’accord au sein de l'équipe.

Contact : si vous avez des problèmes ou des questions urgentes, veuillez contacter : [NOM, COURRIEL ET TÉLÉPHONE]

**Localisation, contact et type d’offre**

(1)

Veuillez indiquer le numéro postal d’acheminement de la commune (commune-siège) dans laquelle votre structure est située.

[CHAMP DE RÉPONSE NUMÉRIQUE DE QUATRE CARACTÈRES]

Si votre commune a plusieurs numéros postaux d’acheminement, veuillez indiquer tous les numéros postaux d’acheminement et les séparer par une virgule.

[CHAMP DE RÉPONSE NUMÉRIQUE]

(2)

Si, en plus de la commune-siège, votre structure se charge également d'autres communes, veuillez indiquer ici les numéros postaux d'acheminement de toutes les communes adhérentes qui cofinancent votre structure. (Sont considérées comme communes adhérentes les communes qui cofinancent votre structure et desquelles viennent certains enfants et jeunes qui bénéficient également de vos offres.) Veuillez séparer les numéros postaux d'acheminement de ces communes par une virgule.

1. Notre structure n'est responsable que de la commune dans laquelle elle se trouve.
2. Numéro(s) postal(postaux) d'acheminement de la(des) commune(s) adhérente(s) qui cofinance(nt) notre structure : [CHAMP DE RÉPONSE NUMÉRIQUE]

(3)

Veuillez fournir les informations suivantes sur votre structure (celles-ci servent uniquement à l'identification sans équivoque et à éviter les doublons) :

1. Nom de la structure
2. Adresse (rue, numéro, numéro postal d’acheminement et localité)
3. Courriel en cas de questions
4. Si votre structure fait partie d'une organisation plus grande ayant plusieurs sites, veuillez indiquer ici le nom de l'organisation mère : \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(4)

En tant que personne remplissant ce questionnaire, quel est votre rôle dans votre structure ?

1. (Co)direction
2. Direction suppléante
3. Collaboratrice ou collaborateur
4. En formation/stagiaire
5. Nous remplissons le questionnaire ensemble, en équipe.
6. Autre fonction : \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(5)

Y a-t-il dans votre structure des professionnel·le·s fixes et/ou salarié·e·s qui travaillent dans le domaine de l’animation socioculturelle enfance et jeunesse ?

1. Oui
2. Non

[Filtre : si réponse 2, renvoyer directement à la page d'exclusion (ce filtre est à mettre en place si les données ne doivent être collectées que pour les structures ayant des professionnel·le·s fixes et/ou salarié·e·s)].

(6)

Comment décririez-vous vos offres ?

1. Animation socioculturelle enfance et jeunesse
2. Animation socioculturelle avec tous les groupes de la population (y compris les enfants et les jeunes, approche multigénérationnelle)
3. Animation socioculturelle paroissiale enfance et jeunesse (qui a également un contenu religieux, mais qui est ouverte à tous les enfants et jeunes indépendamment de leur affiliation religieuse et est basée sur la participation volontaire)
4. Animation enfance et jeunesse exclusivement paroissiale (c'est-à-dire offres avec contenu exclusivement religieux, par exemple cours de confirmation).

[Filtre : si réponse 3 (si les offres paroissiales doivent être exclues) et 4 (en tous les cas), renvoyez directement à la page d'exclusion].

(7)

Quelle(s) description(s) correspond(ent) à votre structure ?

Veuillez sélectionner le(s) format(s) qui s'applique(nt) à votre structure. (Plusieurs réponses possibles)

Animation socioculturelle jeunesse :

* Lieu de rencontre pour les jeunes/centre de jeunes/maison des jeunes
* Bureau de la jeunesse/service d'information jeunesse
* Service spécialisé en animation socioculturelle jeunesse
* Centre culturel de la jeunesse
* Lieu de rencontre réservé exclusivement aux filles
* Lieu de rencontre réservé exclusivement aux garçons
* Travail social hors murs/de proximité

Animation socioculturelle enfance :

* Service spécialisé en animation socioculturelle enfance
* Terrain d’aventure/jardin Robinson
* Lieu de rencontre pour enfants, offres de jeux pour enfants en accueil libre
* Bureau de l’enfance
* Animation socioculturelle hors murs pour enfants (camions de jeux/jeux mobiles/activités ludiques dans les espaces publics et les quartiers)

Centres proposant de l’animation socioculturelle avec tous les groupes de la population :

* Maison de quartier
* Centre communautaire
* Centre pour les familles
* Autre offre d’animation socioculturelle enfance et jeunesse : \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

[Filtre : la question 8 et le texte d'introduction à la question 9 ne sont affichés que si la réponse 2 a été cochée].

(8)

Vous avez indiqué que vous proposez des offres d’animation socioculturelle à tous les groupes de la population. Veuillez indiquer pour quels autres groupes de population, en plus des enfants et des jeunes, vous proposez également des offres :

* pour les enfants en bas âge
* pour les parents et les enfants en bas âge
* pour les adultes
* pour les personnes âgées
* pour d'autres groupes cibles

(Lorsque vous répondez aux questions suivantes, veuillez prendre en considération que les questions concernent exclusivement les offres d’animation socioculturelle enfance et jeunesse).

(9)

Quelle(s) tranche(s) d'âge ciblez-vous avec vos offres destinées aux enfants et aux jeunes (et aux jeunes adultes) ?

De [CHAMP DE RÉPONSE NUMÉRIQUE DE DEUX CARACTÈRES DE LARGE] à [CHAMP DE RÉPONSE NUMÉRIQUE DE DEUX CARACTÈRES DE LARGE].

(Remarque : veuillez répondre à toutes les autres questions pour la tranche d'âge que vous avez indiquée. L'expression « enfants/jeunes » sera utilisée pour la tranche d'âge que vous avez indiquée).

**Offres et prestations**

**Nous vous posons ci-après quelques questions sur vos offres.**

(10)

Parmi les offres suivantes, quelles sont celles que votre structure propose à votre groupe cible ? (Plusieurs réponses possibles)

Offres liées à l’utilisation de locaux :

* Offre de jeu et/ou de rencontre (accompagnée par professionnel∙le∙s) (p. ex. jardin Robinson)
* Locaux *gratuits* que les enfants/jeunes peuvent utiliser en l'absence partielle de professionnel∙le∙s (p. ex. pour événements, fêtes, leurs propres projets)
* Locaux *gratuits* que les enfants/jeunes peuvent utiliser de façon autonome pendant un certain laps de temps (en l'absence de professionnel∙le∙s) (p. ex. pour des fêtes, des répétitions de groupes de musique, leurs propres projets)
* Location *payante* de locaux aux enfants et aux jeunes pour utilisation autonome (p. ex. pour fêtes d'anniversaire, soirées, répétitions)
* Locaux de jeunesse largement autogérés pour utilisation autonome (p. ex. local des jeunes, cabane de chantier, professionnel∙le coache par exemple un groupe de jeunes)

Offres dans le domaine des loisirs, de la créativité et de la détente :

* Evénements culturels pour et/ou avec des enfants et des jeunes (manifestation, offre, projet avec caractère événementiel)
* Soutien, accompagnement et conseil à des individus ou à des groupes dans la planification ou la mise en œuvre de leurs propres projets/manifestations/événements
* Offres artistiques (théâtre, musique, etc.)
* Offres manuelles/créatives (travaux manuels, bricolage, etc.)
* Offres pédagogiques concernant les médias (p. ex. gestion des médias numériques, présentation de soi sur internet)
* Offres pour groupes, régulières et dirigées, sur des thèmes particuliers (sans inscription et gratuites)
* Offres de cours (sans inscription et sans frais)
* Offres de cours (avec inscription et avec frais)
* Projets thématiques (offres limitées dans le temps, qui visent en règle générale un produit particulier – p. ex. film, enregistrement audio – ou qui se terminent avec un événement – p. ex. projet de théâtre)

Offres sportives et axées sur l'aventure/l'expérience :

* Propres offres de sports et d'activités physiques (en accueil libre)/halles de gymnastique ouvertes pour enfants/jeunes
* Offres « achetées » de sports et d'activités physiques (en accueil libre)/halles de gymnastique ouvertes pour enfants/jeunes (p. ex. MidnightSports ou OpenSunday de la fondation IdéeSport)
* Autres offres de sports et d'activités physiques (p. ex. événement de football, parkour)
* Excursions accompagnées (p. ex. piscine, parc d'attraction, nature)
* Camps accompagnés avec inscription
* Offres de vacances sans inscription
* Offres de vacances avec inscription

Offres en lien avec l'espace public/la commune :

* Offres de jeu, d’expériences et d’aventures dans l'espace public, en accueil libre (bus de jeu, animations)
* Travail social hors murs (p. ex. contacts avec les enfants/jeunes dans l'espace public et présence sur les lieux de rencontres informels des enfants/jeunes)
* Création de possibilités de rencontre et de dialogue, dans l'espace public/la commune, entre différents groupes de la population ne partageant pas les mêmes besoins et intérêts
* Médiation et gestion de conflits entre différents groupes d'intérêt et différents groupes de population dans l'espace public

Offres en lien avec la participation communale/cantonale :

* Soutien, accompagnement et conseil de groupes d'enfants/de jeunes dans la commune lors de la mise en œuvre de leurs idées dans l'espace public (p. ex. skate parc, lieu de rencontre couvert, événements)
* Implication dans/participation à l'aménagement d'infrastructures adaptées aux enfants et aux jeunes (p. ex. places de jeux, lieux de rencontre couverts pour les jeunes)
* Lancement et accompagnement ou direction de processus de participation des enfants/jeunes dans la commune
* Lancement et accompagnement ou direction de processus de participation des enfants/jeunes dans le canton

Offres dans le domaine du conseil, du soutien et de la prévention :

* Brefs entretiens « entre deux portes »
* Soutien scolaire (p. ex. aide aux devoirs, recherche)
* Préparation à la vie professionnelle (p. ex. postulation, recherche d'emploi)
* Conseil concernant des thèmes de la vie (p. ex. relations/amitié/sexualité/famille/conflits/santé)
* Aiguillage vers des services spécialisés et des services de consultation spécifiques
* Information enfance et jeunesse (p. ex. mise à disposition de matériel d'information concernant les offres et services pour enfants/jeunes)
* Projets de prévention au sein de l'école (p. ex. prévention de la violence, prévention sanitaire, prévention dans le domaine de la sexualité)
* Projets de prévention dans un contexte de participation volontaire (p. ex. prévention de la violence, prévention sanitaire, prévention dans le domaine de la sexualité)

Offres dans le domaine de l'accueil parascolaire :

* Cantine de midi (avec inscription), cantine parascolaire
* Prise en charge l'après-midi (avec inscription)
* Prise en charge d'enfants durant les vacances scolaires (avec inscription), par exemple centre aéré

Offres dans le domaine de la coordination, de la mise en réseau, du conseil spécialisé et de la communication :

* Accompagnement, soutien, mentorat et conseil d'adultes ou de jeunes engagés bénévolement dans le travail avec des enfants et des jeunes
* Information sur des thèmes concernant les enfants/jeunes (p. ex. événements pour parents et autres groupes de la population)
* Coordination des offres communales de politique de l'enfance et de la jeunesse dans la commune/région
* Collaboration au sein d'un groupe de travail/d'une commission communale (p. ex. commission de l'enfance et de la jeunesse)
* Mise en place et tenue de rencontres de réseau au niveau local dans le domaine de l'enfance et de la jeunesse (p. ex. table ronde)
* Défense active des intérêts/demandes des enfants et des jeunes dans la commune/le canton/la faîtière (intercantonale)
* Conseil des milieux politiques/de l'administration communale ou cantonale sur des thèmes liés aux enfants et aux jeunes
* Collaboration avec parents et familles (p. ex. conseil aux parents)
* Travail de relations publiques (p. ex. informer concernant sa propre offre ou à propos de son utilité)

(11)

Parmi les offres mentionnées ci-dessous, lesquelles sont proposées par votre structure ? (Plusieurs réponses possibles)

* Offres pour filles
* Offres pour garçons
* Offres pour enfants/jeunes issus de l'immigration
* Offres exclusives pour jeunes homosexuels, bisexuels, intersexuel, queer
* Offres pour jeunes et jeunes adultes dans le cadre d'événements de football et de hockey sur glace (coaching socioprofessionnel des supporters)
* Offres exclusives pour enfants/jeunes ayant dû fuir un pays
* Offres pour jeunes ayant des tendances à l'extrémisme (p. ex. extrémisme religieux, extrémisme de droite)
* Promotion de l'intégration au sein des offres des enfants/jeunes ayant des handicaps cognitifs/psychiques/physiques
* Autres offres pour des groupes cibles spécifiques : \_\_\_\_\_\_\_

(12)

Quelles sont les possibilités que les enfants/jeunes ont au sein de votre structure d’exprimer leurs opinions, des critiques ou des souhaits de changement ?

* Entretien avec professionnel·le
* Tableau pour suggestions/livre d'or
* Boîte pour plaintes
* Site internet
* Médias sociaux (p. ex. Facebook)
* Questionnaire/enquête auprès des bénéficiaires
* Assemblée régulière des bénéficiaires (assemblées plénières)
* Représentant·e∙s élu·e∙s (p. ex. conseil de maison ou organe semblable)
* Atelier de l’avenir
* Séances de discussion organisées
* Autres possibilités : \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(13)

Dans quels domaines les enfants et les jeunes peuvent-ils participer aux prises de décisions dans votre structure ? (Plusieurs réponses possibles)

[Échelle : Cela existe-t-il ? « oui, pour les enfants », « oui, pour les jeunes », « oui, pour les enfants et les jeunes », « non »]

* Programme/offre
* Heures d'ouverture/horaire du travail hors murs
* Aménagement des locaux
* Acquisitions (p. ex. meubles/infrastructure)
* Règles et interdictions (équipement/offre)
* Sélection de nouveaux collaborateurs et collaboratrices
* Évaluations des besoins
* Travail de relations publiques de la structure (p. ex. présentations de projets)
* Planifier et mettre en œuvre ses propres projets/événements (soirées disco, concerts, cuisine, etc.)
* Collaborer et prendre des responsabilités dans des tâches quotidiennes (p. ex. exploitation du bar)
* Les enfants/jeunes collaborent activement dans des projets
* Autres domaines : \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Entité(s) porteuse(s)/responsable(s)**

**Ci-après, nous vous posons quelques questions concernant les entités porteuses/responsables de votre structure.**

(14)

En quelle année votre structure a-t-elle été fondée ?

* Durant l’année : \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
* Je ne sais pas répondre à cette question.

(15)

Quelle est(sont) la(les) forme(s) juridique(s) (entité[s] porteuse[s]/responsable[s]) de votre structure ?

(Plusieurs réponses possibles)

* Administration communale
* Association active au niveau local
* Association active au niveau régional
* Association active au niveau national
* SA
* SARL
* Paroisse réformée
* Paroisse catholique
* Autre église/paroisse ou autre communauté religieuse
* Fondation
* École
* Autre : \_\_\_\_\_\_

(16)

L'entité porteuse/responsable de votre structure a-t-elle des établissements/centres/maisons sur plusieurs sites différents ? Si oui, veuillez indiquer le nombre.

* Oui, l'entité porteuse/responsable de la structure dispose du nombre suivant de sites : [CHAMP DE RÉPONSE NUMÉRIQUE DE DEUX CARACTÈRES DE LARGE]
* Non

**Finances**

**Ci-après, nous vous posons quelques questions concernant le financement et les ressources financières de votre structure.**

(17)

Quel était le budget annuel de votre structure, respectivement de votre site, en [ANNÉE CIVILE PRÉCÉDENTE] (frais de personnel inclus) ? (Remarque : bien évidemment, ces informations, comme toutes les autres, sont anonymisées.)

Prière d’arrondir au millier supérieur.

* Budget pour [ANNÉE CIVILE PRÉCÉDENTE] en CHF : [CHAMP DE RÉPONSE NUMÉRIQUE DE SIX CARACTÈRES DE LARGE]
* Je ne sais pas répondre à cette question.

(18)

Qu'est-ce qui est payé avec ces moyens financiers ?

* Frais de personnel
* Infrastructure (p. ex. loyer, locaux, installations, maintenance)
* Assurance qualité et formation continue
* Matériel et équipement
* Travail d’animation concret avec les enfants/jeunes (p. ex. budget de projet)

(19)

En plus de l'animation socioculturelle enfance et jeunesse, des offres pour d'autres groupes cibles (p. ex. parents, enfants en bas âge, personnes âgées, etc.) ont-elles également été payées avec ces moyens financiers ?

* Oui
* Non

[Filtre : si réponse 2, sauter la question suivante]

(20)

Veuillez évaluer le pourcentage des moyens financiers de la structure qui a été dépensé pour le travail avec les enfants et les jeunes.

* Pourcentage dédié au travail avec les enfants et les jeunes : [CHAMP DE RÉPONSE NUMÉRIQUE DE DEUX CARACTÈRES DE LARGE]
* Je ne sais pas répondre à cette question.

(21)

De quels moyens financiers dont vous avez pu disposer librement en tant que professionnel·le (p. ex. budget de projets, événements, pas pour infrastructure ni personnel) votre structure disposait-elle en [ANNÉE CIVILE PRÉCÉDENTE] pour le travail d’animation concret avec les enfants/jeunes ?

* Montant : [CHAMP DE RÉPONSE NUMÉRIQUE DE SIX CARACTÈRES DE LARGE]
* Il n'y avait pas de moyens financiers à disposition.
* Je ne sais pas répondre à cette question.

(22)

Le budget total dont dispose votre structure a-t-il changé ces cinq dernières années [INDIQUER ANNÉES] ?

* Nette augmentation
* Légère augmentation
* Inchangé
* Légère diminution
* Nette diminution
* Je ne sais pas répondre à cette question.

(23)

De quelles sources de revenus est composé le budget annuel [ANNÉE CIVILE PRÉCÉDENTE] de votre structure ?

Veuillez indiquer toutes les sources financières qui apportent une contribution à votre budget global :

* Commune-siège
* Plusieurs communes ensemble
* Canton
* Confédération
* Communauté scolaire
* Fonds cantonal de la loterie ou de Swisslos
* Organisations religieuses (p. ex. paroisse)
* Fondations d'utilité publique
* Dons réguliers de personnes privées, d’entreprises
* Dons uniques de privés, d’entreprises
* Recettes propres (p. ex. à travers location de locaux, contributions pour cours, manifestations)
* Cotisations des membres de l'association
* Autres sources

(24)

Laquelle de ces sources de revenus apporte la plus grosse contribution à votre budget global ? (Indication en pourcentage du budget total)

* Commune(s) : [CHAMP DE RÉPONSE NUMÉRIQUE DE TROIS CARACTÈRES DE LARGE]
* Canton : [CHAMP DE RÉPONSE NUMÉRIQUE DE TROIS CARACTÈRES DE LARGE]
* Confédération : [CHAMP DE RÉPONSE NUMÉRIQUE DE TROIS CARACTÈRES DE LARGE]
* Communauté scolaire : [CHAMP DE RÉPONSE NUMÉRIQUE DE TROIS CARACTÈRES DE LARGE]
* Fonds cantonal de la loterie ou de Swisslos : [CHAMP DE RÉPONSE NUMÉRIQUE DE TROIS CARACTÈRES DE LARGE]
* Communautés religieuses (p. ex. paroisse) : [CHAMP DE RÉPONSE NUMÉRIQUE DE TROIS CARACTÈRES DE LARGE]
* Fondations d’utilité publique : [CHAMP DE RÉPONSE NUMÉRIQUE DE TROIS CARACTÈRES DE LARGE]
* Dons réguliers de privés, d’entreprises : [CHAMP DE RÉPONSE NUMÉRIQUE DE TROIS CARACTÈRES DE LARGE]
* Dons uniques de privés, d’entreprises : [CHAMP DE RÉPONSE NUMÉRIQUE DE TROIS CARACTÈRES DE LARGE]
* Recettes propres (p. ex. à travers location de locaux, contributions pour cours, manifestations) : [CHAMP DE RÉPONSE NUMÉRIQUE DE TROIS CARACTÈRES DE LARGE]
* Contribution des membres de l’association : [CHAMP DE RÉPONSE NUMÉRIQUE DE TROIS CARACTÈRES DE LARGE]
* Autres sources : [CHAMP DE RÉPONSE NUMÉRIQUE DE TROIS CARACTÈRES DE LARGE]

(25)

De quelles formes de soutien non financier votre structure a-t-elle bénéficié (presque) gratuitement en [ANNÉE CIVILE PRÉCÉDENTE] ? (Plusieurs réponses possibles)

* Locaux
* Matériel/ressources matérielles
* Soutien administratif
* Conseil spécialisé
* Travail de relations publiques/site/communication
* Participation à une offre de formation continue
* Autres formes
* Aucun soutien non financier

**Personnel**

**Ci-après, nous vous posons quelques questions concernant le personnel de votre structure.**

(26)

Combien de collaboratrices et collaborateurs adultes salariés travaillent dans votre structure ? (Remarque : si vous êtes une structure qui ne travaille pas uniquement avec des enfants ou des jeunes, p. ex. un centre communautaire, veuillez indiquer ici uniquement les collaboratrices et collaborateurs qui travaillent [également] dans le domaine de l'animation socioculturelle enfance et jeunesse).

* Nombre de collaboratrices et collaborateurs adultes salariés fixes (y compris les personnes en formation et les stagiaires) : [CHAMP DE RÉPONSE NUMÉRIQUE DE TROIS CARACTÈRES DE LARGE]
* Nombre de collaboratrices et collaborateurs payés sur la base d’honoraires (p. ex. remplaçant∙e∙s/moniteurs/monitrices, intervenant∙e∙s) : [CHAMP DE RÉPONSE NUMÉRIQUE DE TROIS CARACTÈRES DE LARGE]

(27)

Quelle est la somme totale des pourcentages de poste de l’ensemble des collaboratrices et collaborateurs salariés fixes de votre structure ? (Remarque : si vous êtes une structure qui ne travaille pas uniquement avec des enfants ou des jeunes, p. ex. un centre communautaire, veuillez indiquer ici uniquement la somme des pourcentages de poste de tous les collaborateurs et collaboratrices qui travaillent [également] dans le domaine de l'animation socioculturelle enfance et jeunesse.)

* Pourcentage : [CHAMP DE RÉPONSE NUMÉRIQUE DE TROIS CARACTÈRES DE LARGE]

(28)

Quelle est la somme des pourcentages de poste des personnes en formation ayant un contrat fixe (sans les stagiaires) ?

* Pourcentage : [CHAMP DE RÉPONSE NUMÉRIQUE DE TROIS CARACTÈRES DE LARGE]

(29)

Le pourcentage de poste dont votre structure dispose au total a-t-il changé au cours des cinq dernières années (INDICATION ANNÉES) ?

* Il y a eu une augmentation des postes
* La somme des pourcentages de poste est restée environ la même
* Il y a eu une diminution de postes
* Je ne sais pas répondre à cette question

(30)

Combien de collaboratrices et collaborateurs salariés fixes des catégories suivantes travaillent dans votre structure (y compris vous-même) ? (Remarque : prière de ne pas indiquer des personnes travaillant comme remplaçant·e·s. Et si vous êtes une structure qui ne travaille pas uniquement avec des enfants ou des jeunes, p. ex. un centre communautaire, veuillez indiquer ici uniquement la somme des pourcentages de poste de tous les collaborateurs et collaboratrices qui travaillent [également] dans le domaine de l'animation socioculturelle enfance et jeunesse.)

* Hommes : [CHAMP DE RÉPONSE NUMÉRIQUE DE TROIS CARACTÈRES DE LARGE]
* Femmes : [CHAMP DE RÉPONSE NUMÉRIQUE DE TROIS CARACTÈRES DE LARGE]
* Autres : [CHAMP DE RÉPONSE NUMÉRIQUE DE TROIS CARACTÈRES DE LARGE]

(31)

Quel est l’âge de ces collaboratrices et collaborateurs salariés fixes ? Veuillez indiquer le nombre de personnes par catégorie d’âge (y compris vous-même). (Remarque : prière de ne pas indiquer des personnes travaillant comme remplaçant·e·s. Et si vous êtes une structure qui ne travaille pas uniquement avec des enfants ou des jeunes, p. ex. un centre communautaire, veuillez indiquer ici uniquement la somme des pourcentages de poste de tous les collaborateurs et collaboratrices qui travaillent [également] dans le domaine de l'animation socioculturelle enfance et jeunesse.)

* Moins de 25 ans : [CHAMP DE RÉPONSE NUMÉRIQUE DE TROIS CARACTÈRES DE LARGE]
* 26 à 35 ans : [CHAMP DE RÉPONSE NUMÉRIQUE DE TROIS CARACTÈRES DE LARGE]
* 36 à 45 ans : [CHAMP DE RÉPONSE NUMÉRIQUE DE TROIS CARACTÈRES DE LARGE]
* 46 à 55 ans : [CHAMP DE RÉPONSE NUMÉRIQUE DE TROIS CARACTÈRES DE LARGE]
* 56 à 65 ans : [CHAMP DE RÉPONSE NUMÉRIQUE DE TROIS CARACTÈRES DE LARGE]
* Plus de 65 ans : [CHAMP DE RÉPONSE NUMÉRIQUE DE TROIS CARACTÈRES DE LARGE]

(32)

Quel est la fonction des collaboratrices et collaborateurs salariés fixes ? Veuillez indiquer le nombre de personnes par fonction (y compris vous-même). (Remarque : prière de ne pas indiquer des personnes travaillant comme remplaçant·e·s. Et si vous êtes une structure qui ne travaille pas uniquement avec des enfants ou des jeunes, p. ex. un centre communautaire, veuillez indiquer ici uniquement la somme des pourcentages de poste de tous les collaborateurs et collaboratrices qui travaillent [également] dans le domaine de l'animation socioculturelle enfance et jeunesse.)

* (Co)direction : [CHAMP DE RÉPONSE NUMÉRIQUE DE TROIS CARACTÈRES DE LARGE]
* Direction suppléante : [CHAMP DE RÉPONSE NUMÉRIQUE DE TROIS CARACTÈRES DE LARGE]
* Collaborateur ou collaboratrice : [CHAMP DE RÉPONSE NUMÉRIQUE DE TROIS CARACTÈRES DE LARGE]
* Personne en formation : [CHAMP DE RÉPONSE NUMÉRIQUE DE TROIS CARACTÈRES DE LARGE]
* Stagiaire : [CHAMP DE RÉPONSE NUMÉRIQUE DE TROIS CARACTÈRES DE LARGE]
* Civiliste : [CHAMP DE RÉPONSE NUMÉRIQUE DE TROIS CARACTÈRES DE LARGE]
* Administration : [CHAMP DE RÉPONSE NUMÉRIQUE DE TROIS CARACTÈRES DE LARGE]
* Autre fonction : [CHAMP DE RÉPONSE NUMÉRIQUE DE TROIS CARACTÈRES DE LARGE]

(33)

Quel est le taux d’occupation des collaboratrices et collaborateurs salariés fixes ? Veuillez indiquer le nombre de personnes par tranche (y compris vous-même). (Remarque : prière de ne pas indiquer des personnes travaillant comme remplaçant·e·s. Et si vous êtes une structure qui ne travaille pas uniquement avec des enfants ou des jeunes, p. ex. un centre communautaire, veuillez indiquer ici uniquement la somme des pourcentages de poste de tous les collaborateurs et collaboratrices qui travaillent [également] dans le domaine de l'animation socioculturelle enfance et jeunesse.)

* 5 à 10 % : [CHAMP DE RÉPONSE NUMÉRIQUE DE TROIS CARACTÈRES DE LARGE]
* 11 à 20 % : [CHAMP DE RÉPONSE NUMÉRIQUE DE TROIS CARACTÈRES DE LARGE]
* 21 à 30 % : [CHAMP DE RÉPONSE NUMÉRIQUE DE TROIS CARACTÈRES DE LARGE]
* 31 à 40 % : [CHAMP DE RÉPONSE NUMÉRIQUE DE TROIS CARACTÈRES DE LARGE]
* 41 à 50 % : [CHAMP DE RÉPONSE NUMÉRIQUE DE TROIS CARACTÈRES DE LARGE]
* 51 à 60 % : [CHAMP DE RÉPONSE NUMÉRIQUE DE TROIS CARACTÈRES DE LARGE]
* 61 à 70 % : [CHAMP DE RÉPONSE NUMÉRIQUE DE TROIS CARACTÈRES DE LARGE]
* 71 à 80 % : [CHAMP DE RÉPONSE NUMÉRIQUE DE TROIS CARACTÈRES DE LARGE]
* 81 à 90 % : [CHAMP DE RÉPONSE NUMÉRIQUE DE TROIS CARACTÈRES DE LARGE]
* 91 à 100 % : [CHAMP DE RÉPONSE NUMÉRIQUE DE TROIS CARACTÈRES DE LARGE]

(34)

Quel est la plus haute qualification des collaboratrices et collaborateurs salariés fixes ? Veuillez indiquer le nombre de personnes par qualification (y compris vous-même). (Remarque : prière de ne pas indiquer des personnes travaillant comme remplaçant·e·s. Et si vous êtes une structure qui ne travaille pas uniquement avec des enfants ou des jeunes, p. ex. un centre communautaire, veuillez indiquer ici uniquement la somme des pourcentages de poste de tous les collaborateurs et collaboratrices qui travaillent [également] dans le domaine de l'animation socioculturelle enfance et jeunesse.)

* Assistant socio-éducatif ou assistante socio-éducative CFC : [CHAMP DE RÉPONSE NUMÉRIQUE DE TROIS CARACTÈRES DE LARGE]
* Éducation de l’enfance ES : [CHAMP DE RÉPONSE NUMÉRIQUE DE TROIS CARACTÈRES DE LARGE]
* Travail social ES : [CHAMP DE RÉPONSE NUMÉRIQUE DE TROIS CARACTÈRES DE LARGE]
* Éducation sociale ES : [CHAMP DE RÉPONSE NUMÉRIQUE DE TROIS CARACTÈRES DE LARGE]
* Animation communautaire ES : [CHAMP DE RÉPONSE NUMÉRIQUE DE TROIS CARACTÈRES DE LARGE]
* BA en travail social HES : [CHAMP DE RÉPONSE NUMÉRIQUE DE TROIS CARACTÈRES DE LARGE]
* BA en éducation sociale HES : [CHAMP DE RÉPONSE NUMÉRIQUE DE TROIS CARACTÈRES DE LARGE]
* BA en animation socioculturelle HES : [CHAMP DE RÉPONSE NUMÉRIQUE DE TROIS CARACTÈRES DE LARGE]
* MA/Licence en travail social : [CHAMP DE RÉPONSE NUMÉRIQUE DE TROIS CARACTÈRES DE LARGE]
* MA/Licence en éducation sociale : [CHAMP DE RÉPONSE NUMÉRIQUE DE TROIS CARACTÈRES DE LARGE]
* BA/MA en sciences de l'éducation : [CHAMP DE RÉPONSE NUMÉRIQUE DE TROIS CARACTÈRES DE LARGE]
* BA/MA en sciences sociales : [CHAMP DE RÉPONSE NUMÉRIQUE DE TROIS CARACTÈRES DE LARGE]
* Diaconie sociale ES : [CHAMP DE RÉPONSE NUMÉRIQUE DE TROIS CARACTÈRES DE LARGE]
* Brevet animation jeunesse paroissiale : [CHAMP DE RÉPONSE NUMÉRIQUE DE TROIS CARACTÈRES DE LARGE]
* Doctorat : [CHAMP DE RÉPONSE NUMÉRIQUE DE TROIS CARACTÈRES DE LARGE]
* Autre formation spécifique au domaine : [CHAMP DE RÉPONSE NUMÉRIQUE DE TROIS CARACTÈRES DE LARGE]
* En formation : [CHAMP DE RÉPONSE NUMÉRIQUE DE TROIS CARACTÈRES DE LARGE]
* Pas de formation spécifique au domaine : [CHAMP DE RÉPONSE NUMÉRIQUE DE TROIS CARACTÈRES DE LARGE]
* Aucune indication : [CHAMP DE RÉPONSE NUMÉRIQUE DE TROIS CARACTÈRES DE LARGE]

(35)

Combien de collaboratrices et collaborateurs salariés fixes sont engagés à durées déterminée, combien à durée indéterminée ? Veuillez indiquer le nombre de personnes (y compris vous-même). (Remarque : prière de ne pas indiquer des personnes travaillant comme remplaçant·e·s. Et si vous êtes une structure qui ne travaille pas uniquement avec des enfants ou des jeunes, p. ex. un centre communautaire, veuillez indiquer ici uniquement la somme des pourcentages de poste de tous les collaborateurs et collaboratrices qui travaillent [également] dans le domaine de l'animation socioculturelle enfance et jeunesse.)

* À durée indéterminée : [CHAMP DE RÉPONSE NUMÉRIQUE DE TROIS CARACTÈRES DE LARGE]
* À durée déterminée : [CHAMP DE RÉPONSE NUMÉRIQUE DE TROIS CARACTÈRES DE LARGE]
* Aucune indication : [CHAMP DE RÉPONSE NUMÉRIQUE DE TROIS CARACTÈRES DE LARGE]

**Travail bénévole**

**Ci-après, nous vous posons quelques questions concernant le travail bénévole au sein de votre structure.**

(36)

Combien de bénévoles ont été actifs dans votre structure au cours des douze derniers mois ? (Remarque : par travail bénévole nous comprenons l'engagement [essentiellement] non rémunéré de personnes dans des domaines qui dépassent leur environnement de vie immédiat [p. ex. la famille]. Lorsque des jeunes de moins de 18 ans prennent des responsabilités [partielles] dans des projets qui dépassent leur groupe d'appartenance immédiat et apportent ainsi une contribution considérable au projet, il s'agit également de travail bénévole.)

* Enfants/jeunes de moins de 18 : [CHAMP DE RÉPONSE NUMÉRIQUE DE TROIS CARACTÈRES DE LARGE]
* Jeunes adultes de 18 à 25 ans : [CHAMP DE RÉPONSE NUMÉRIQUE DE TROIS CARACTÈRES DE LARGE]
* Adultes de plus de 25 ans : [CHAMP DE RÉPONSE NUMÉRIQUE DE TROIS CARACTÈRES DE LARGE]

(37)

Dans quels domaines des bénévoles ont-ils été actifs au sein de votre structure au cours des douze derniers mois ? (Remarque : par travail bénévole nous comprenons l'engagement [essentiellement] non rémunéré de personnes dans des domaines qui dépassent leur environnement de vie immédiat [p. ex. la famille]. Lorsque des jeunes de moins de 18 ans prennent des responsabilités [partielles] dans des projets qui dépassent leur groupe d'appartenance immédiat et apportent ainsi une contribution considérable au projet, il s'agit également de travail bénévole.)

* Nombre de bénévoles qui fournissent un travail stratégique (p. ex. comité directeur, comité de gestion, travail au sein d'un organe de la structure, groupe de travail) : [CHAMP DE RÉPONSE NUMÉRIQUE DE TROIS CARACTÈRES DE LARGE]
* Nombre de bénévoles qui effectuent des tâches opérationnelles (direction de projet, collaboration) : [CHAMP DE RÉPONSE NUMÉRIQUE DE TROIS CARACTÈRES DE LARGE]

(38)

De quel sexe sont les personnes qui fournissent le travail bénévole que vous avez indiqué (pourcentage) ? (Veuillez prendre en considération que la somme des indications en pourcentage doit donner 100 %. Veuillez écrire dans les cases uniquement des chiffres [pas de mots ou caractères spéciaux].)

* Pourcentage de personnes de sexe féminin : [CHAMP DE RÉPONSE NUMÉRIQUE DE TROIS CARACTÈRES DE LARGE]
* Pourcentage de personnes de sexe masculin : [CHAMP DE RÉPONSE NUMÉRIQUE DE TROIS CARACTÈRES DE LARGE]
* Pourcentage de personnes d’un autre sexe : [CHAMP DE RÉPONSE NUMÉRIQUE DE TROIS CARACTÈRES DE LARGE]

(39)

Combien d'heures de travail les bénévoles ont-ils investies dans votre structure durant les douze derniers mois ?

* Nombre d'heures investies dans le travail stratégique (p. ex. comité directeur, travail au sein d'un organe de la structure) : \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
* Nombre d'heures investies dans des tâches opérationnelles (direction de projet, collaboration) : \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(40)

Quelles sont les tâches que les bénévoles ont effectuées dans votre structure ces douze derniers mois ? (Plusieurs réponses possibles)

* Tâches pédagogiques/liées au contenu (p. ex. responsabilité du lieu de rencontre ouvert, organisation de groupes, services, ateliers, activités, direction de la structure)
* Organisation et/ou collaboration lors d'événements, d'excursions ou de vacances
* Travaux manuels, travaux de rénovation, aménagement des installations extérieures
* Travail de relations publiques
* Tâches ménagères
* Travail au sein d'un organe de la structure avec tâches stratégiques (p. ex. comité directeur, comité de gestion)
* Travail au sein d'un organe de la structure avec tâches opérationnelles (p. ex. groupe de travail)
* Tâches administratives
* Activité de mentor
* Autres tâches : \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(41)

Quelles sont les raisons principales qui font que votre structure travaille avec des bénévoles ? (Plusieurs réponses possibles)

* Renforcement du sentiment d’appartenance à la communauté
* L’argent pour une rémunération manque
* Identification avec l'organisation
* Opportunité de formation pour bénévoles
* Autres raisons : \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(42)

Les bénévoles bénéficient-ils d'une des formes de soutien suivantes ?

* Accueil, aides à l'intégration/introduction (p. ex. cours d'introduction, introduction personnelle)
* Accompagnement par professionnel·le·s (p. ex. supervision, « teamtrainings », coaching, accompagnement de la pratique, formation sur le tas)
* Echange entre bénévoles (p. ex. échange d'expériences, rencontres de projets, bourse d'informations)
* Evénements de formation continue (p. ex. séminaires, cours, ateliers, congrès)
* Autres formes de soutien

**Locaux et équipement**

**Ci-après, nous vous posons quelques questions concernant les locaux et l'équipement de votre structure.**

(43)

De quels locaux votre structure dispose-t-elle pour le travail avec les enfants/jeunes ? (Plusieurs réponses possibles)

* De nos propres locaux, qui sont exclusivement destinés aux enfants/jeunes
* De nos propres locaux, qui ne sont pas uniquement utilisés par les enfants/jeunes, mais également par d’autres groupes de la population
* Nous utilisons les locaux d’une autre structure (p. ex. association, paroisse, organisation, etc.)
* Nous n'avons pas de locaux, nous travaillons uniquement hors murs

[Filtre : si réponse 4, passer directement à question 47]

(44)

De quels locaux votre structure dispose-t-elle pour les différentes offres ? (Remarque : il peut également s’agir de locaux que vous pouvez utiliser en plus de ceux de votre propre lieu.) (Plusieurs réponses possibles)

* Local pour lieu de rencontre ouvert (p. ex. avec bar, jeux, canapés)
* Local uniquement pour filles ou uniquement pour garçons
* Local de répétition (p. ex. pour des groupes de musique)
* Salle d'entraînement/salle de danse (p. ex. pour activités physiques, sports)
* Salle polyvalente pour événements (p. ex. fêtes, concerts)
* Local à part pour utilisation autogérée par les jeunes
* Atelier/local de bricolage
* Salle informatique
* Studio d'enregistrement
* Salle de travail pour enfants/jeunes (p. ex. pour devoirs, consultations individuelles)
* Cuisine avec installations adéquates pour cuisiner
* Bureau pour le personnel
* Espace mobile (p. ex. cabane de chantier, bus, etc.)
* Autres locaux

(45)

Les locaux dont vous disposez sont-ils utilisés exclusivement pour votre travail/votre offre ?

* Oui.
* Non, ils sont également utilisés par d'autres groupes de personnes.

(46)

Votre structure dispose-t-elle également d'un espace extérieur ?

* Oui, nous disposons d'un espace extérieur pour notre utilisation exclusive.
* Oui, nous disposons d'un espace extérieur que nous utilisons avec d'autres groupes de population.
* Non.

**Horaire d’utilisation**

**Ci-après, nous vous posons quelques questions concernant les heures d'ouverture pour les enfants et/ou les jeunes.**

(47)

Combien d'heures par semaine votre offre est-elle à disposition des enfants et des jeunes ?

* Nombre d'heures par semaine durant lesquelles le lieu de rencontre (dans les locaux) est ouvert avec présence du personnel (somme des heures d'ouverture) : [CHAMP DE RÉPONSE NUMÉRIQUE DE TROIS CARACTÈRES DE LARGE]
* Nombre d'heures par semaine de travail hors murs (en plus des heures d'ouverture) : [CHAMP DE RÉPONSE NUMÉRIQUE DE TROIS CARACTÈRES DE LARGE]
* Nombre d'heures investies par semaine dans des projets avec contact direct avec les enfants/jeunes (en plus des heures d'ouverture et en plus des heures du travail social hors murs) : [CHAMP DE RÉPONSE NUMÉRIQUE DE TROIS CARACTÈRES DE LARGE]

(48)

Quels jours de la semaine votre offre pour les enfants et les jeunes est-elle ouverte, respectivement quels jours votre offre a-t-elle lieu (p. ex. travail social hors murs) ? (Plusieurs réponses possibles)

* Lundi
* Mardi
* Mercredi
* Jeudi
* Vendredi
* Samedi
* Dimanche
* Notre offre n'a pas d'horaire fixe, mais a lieu selon les besoins.

(49)

À quels moments de la journée votre offre pour les enfants et les jeunes est-elle ouverte, respectivement se déroule-t-elle (p. ex. travail social hors murs) ? (Plusieurs réponses possibles)

* Matin
* Midi
* Après-midi
* Début de soirée
* Fin de soirée
* Cela varie en fonction des besoins.

(50)

Dans quelle mesure les offres pour les enfants et les jeunes proposées par votre structure ont-elles eu lieu durant les vacances scolaires en [ANNÉE CIVILE PRÉCÉDENTE] ?

[Échelle : « offres élargies », « offres inchangées », « offres réduites », « fermé »]

* Semaine blanche/vacances de carnaval/semaine de février
* Vacances de Pâques/de printemps
* Vacances d'été
* Vacances d'automne
* Vacances de Noël

**Bénéficiaires**

**Ci-après, nous vous posons quelques questions concernant les bénéficiaires de votre structure. Pour les questions suivantes, vous pouvez par exemple utiliser la liste de bénéficiaires/contacts de votre structure.**

(Remarque : veuillez répondre aux questions suivantes pour la tranche d'âge que vous avez indiquée au début du questionnaire.)

(51)

Par quel(s) groupe(s) d'âge votre offre destinée aux enfants et/ou aux jeunes a-t-elle effectivement été utilisée en [ANNÉE CIVILE PRÉCÉDENTE] ?

* Par des enfants/jeunes de [CHAMP DE RÉPONSE NUMÉRIQUE DE TROIS CARACTÈRES DE LARGE] à [CHAMP DE RÉPONSE NUMÉRIQUE DE TROIS CARACTÈRES DE LARGE] ans.

Veuillez indiquer sur quelle source se base cette indication :

* Cette indication se base sur les statistiques de bénéficiaires/contacts de notre structure.
* Cette indication se base sur une estimation.

(52)

Combien de visites d'enfants et de jeunes/de contacts avec des jeunes et des enfants votre structure compte-t-elle en moyenne par semaine ?

* Veuillez indiquer la somme de toutes les visites d'enfants et de jeunes à votre structure (y compris le nombre de contacts dans le cadre du travail social hors murs) : [CHAMP DE RÉPONSE NUMÉRIQUE DE TROIS CARACTÈRES DE LARGE]

Veuillez indiquer sur quelle source se base cette indication :

* Cette indication se base sur les statistiques de bénéficiaires/contacts de notre structure.
* Cette indication se base sur une estimation.

(53)

Combien d'enfants et de jeunes différents ont bénéficié de vos offres durant l'année [ANNÉE CIVILE PRÉCÉDENTE], respectivement à combien d'enfants et de jeunes vos offres sont-elles parvenues ?

* Nombre total d'enfants/de jeunes ayant bénéficié des offres : [CHAMP DE RÉPONSE NUMÉRIQUE DE TROIS CARACTÈRES DE LARGE]

Veuillez indiquer sur quelle source se base cette indication :

* Cette indication se base sur les statistiques de bénéficiaires/contacts de notre structure.
* Cette indication se base sur une estimation.

(54)

Veuillez répartir les enfants et les jeunes qui bénéficient de votre offre dans les groupes suivants (exemple : 45 % de bénéficiaires réguliers ; 40 % de bénéficiaires occasionnels ; 15 % de bénéficiaires d'un jour. Veuillez prendre en considération que la somme des indications en pourcentage doit donner 100 %. Veuillez écrire dans les cases uniquement des chiffres, pas de mots ou caractères spéciaux).

* Bénéficiaires réguliers (habitués) : [CHAMP DE RÉPONSE NUMÉRIQUE DE TROIS CARACTÈRES DE LARGE] %
* Bénéficiaires occasionnels (de temps en temps) : [CHAMP DE RÉPONSE NUMÉRIQUE DE TROIS CARACTÈRES DE LARGE] %
* Bénéficiaires d'un jour : [CHAMP DE RÉPONSE NUMÉRIQUE DE TROIS CARACTÈRES DE LARGE] %

Veuillez indiquer sur quelle source se base cette indication :

* Cette indication se base sur les statistiques de bénéficiaires/contacts de notre institution.
* Cette indication se base sur une estimation.

(55)

Quel est le pourcentage des enfants, respectivement des jeunes, ayant bénéficié des offres de votre structure en [ANNÉE CIVILE PRÉCÉDENTE] qui sont :

(Prière d’indiquer le pourcentage estimé. Veuillez prendre en considération que la somme des indications en pourcentage doit donner 100 %. Veuillez écrire dans les cases uniquement des chiffres, pas de mots ou caractères spéciaux).

* de sexe féminin : [CHAMP DE RÉPONSE NUMÉRIQUE DE TROIS CARACTÈRES DE LARGE]
* de sexe masculin : [CHAMP DE RÉPONSE NUMÉRIQUE DE TROIS CARACTÈRES DE LARGE]
* transgenre/divers : [CHAMP DE RÉPONSE NUMÉRIQUE DE TROIS CARACTÈRES DE LARGE]

(56)

Quel est le pourcentage des enfants, respectivement des jeunes, ayant bénéficié des offres de votre structure en [ANNÉE CIVILE PRÉCÉDENTE] qui (prière d’indiquer le pourcentage estimé) :

* sont issus de l'immigration (1re et 2e génération) : [CHAMP DE RÉPONSE NUMÉRIQUE DE TROIS CARACTÈRES DE LARGE] %
* ont un ou plusieurs handicap(s) au niveau cognitif/psychique/physique : [CHAMP DE RÉPONSE NUMÉRIQUE DE TROIS CARACTÈRES DE LARGE] %
* vivent en-dehors de la commune-siège, respectivement des communes adhérentes qui cofinancent la structure : [CHAMP DE RÉPONSE NUMÉRIQUE DE TROIS CARACTÈRES DE LARGE] %

**Assurance qualité et pilotage**

**Ci-après, nous vous posons quelques questions concernant l'assurance qualité et Ie pilotage dans votre structure.**

(57)

De quelles bases conceptuelles votre structure dispose-t-elle ? (Plusieurs réponses possibles)

* Concept d’animation/lignes directrices de la structure (concept d'exploitation)
* Concepts spécifiques à des thèmes ou offres (p. ex. pour le travail lié au genre ou le travail social hors murs)
* Descriptions des postes/cahiers des charges des collaborateurs et collaboratrices
* Autres bases conceptuelles
* Aucune

[Filtre : si la réponse 1 n’est pas sélectionnée, sauter la question 57]

(58)

Vous avez indiqué disposer d’un concept d’animation/de lignes directrices. À quelle fréquence actualisez-vous/examinez-vous votre concept d’animation/vos lignes directrices ?

* Annuellement
* Tous les 2 à 3 ans
* Tous les 4 à 6 ans
* Plus rarement que tous les 6 ans
* Pas du tout
* Je ne sais pas répondre à cette question

(59)

Lesquels des instruments de pilotage suivants vos bailleurs de fonds utilisent-ils ? (Plusieurs réponses possibles)

* Contrat de prestations
* Accords réguliers concernant les objectifs et comptes-rendus (p. ex. objectifs annuels)
* Entretiens de contrôle réguliers (p. ex. une fois ou plusieurs fois par année)
* Concept d'exploitation/de la structure
* Descriptions des postes/cahiers des charges
* Statistiques (p. ex. nombre de bénéficiaires, lieu de domicile, régularité, etc.)
* Entretiens avec la collaboratrice/le collaborateur
* Autres formes de pilotage : \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
* Notre offre n'est pas pilotée

(60)

Lesquels des éléments suivants d'assurance qualité sont régulièrement utilisés dans votre structure ? (Plusieurs réponses possibles)

* Séances avec l'équipe
* Intervision
* Supervision
* Objectifs de projet et évaluation de ces objectifs
* Travail avec le Quali-Tool de l'AFAJ ou avec des instruments généraux d’assurance qualité
* Analyses régulières des besoins pour planifier l'offre
* Enquêtes de satisfaction
* Entretiens avec la collaboratrice/le collaborateur
* Lors de la planification de l'offre, analyse de données, respectivement résultats d'analyses concernant la commune/le quartier/l'espace social
* Instruments de documentation du travail (p. ex. saisie des heures, rapports de projet)
* Évaluation à travers des organisations spécialisées externes
* Formation continue des collaborateurs et collaboratrices
* Autre : \_\_\_\_\_\_\_\_\_

(61)

Qui, au sein de votre structure, assure des tâches de planification stratégique ? (Plusieurs réponses possibles)

* Conseil communal
* Commission de l'enfance et de la jeunesse
* Administration communale
* Comité de l’association/conseil de fondation
* Direction opérationnelle de notre structure
* Équipe de notre structure
* Personne
* Autre fonction

**Intégration au sein de la commune et collaboration**

**Ci-après, nous vous posons quelques questions concernant l'intégration de votre structure au sein du réseau formé par d'autres structures et acteurs, et concernant la collaboration avec ceux-ci.**

(62)

Veuillez indiquer lesquels des acteurs, instances ou offres suivants existent actuellement dans votre commune-siège (respectivement dans les communes adhérentes qui cofinancent votre structure) (plusieurs réponses possibles) :

* Lignes directrices/concept/stratégie de politique de l'enfance et/ou de la jeunesse
* Conseil communal avec dicastère/mandat dans le domaine de l'enfance et de la jeunesse
* Collaborateur administratif ou collaboratrice administrative responsable du domaine de l'enfance et de la jeunesse (p. ex. délégué·e à l'enfance et à la jeunesse ou délégué·e à la communauté)
* Commission de l'enfance et de la jeunesse
* Conseil des enfants/des jeunes ou parlement des enfants/des jeunes (organe règlementé de façon formelle pour la participation politique continue des enfants et des jeunes)
* Organe favorisant les échanges réguliers autour de la politique de l'enfance et de la jeunesse (p. ex. table ronde)
* Je ne sais pas répondre à cette question

(63)

Votre structure (respectivement votre organisation mère) est-elle membre d'une association/d'un réseau cantonal/régional de l'animation socioculturelle enfance et jeunesse ?

* Oui
* Non
* Je ne sais pas répondre à cette question

(64)

Votre structure collabore-t-elle avec les organisations/acteurs suivants ?

[Échelle : « oui », « non », « acteur n’existe pas »]

* Autre(s) structure(s) de l'animation socioculturelle enfance et jeunesse/offres socioculturelles
* Associations à vocation récréative pour enfants et jeunes (p. ex. associations de sport, musique, culture)
* Animation socioculturelle paroissiale enfance et jeunesse (travail des organisations de l’enfance et de la jeunesse, p. ex. scouts)
* Organisations spécialisées (p. ex. Pro Juventute, Croix-Rouge Jeunesse, Infoclic)
* Projets d'animation socioculturelle enfance et jeunesse de prestataires nationaux (p. ex. halles de gymnastique ouvertes, journées de participation)
* Administration communale (p. ex. services sociaux, délégué·e à l'enfance et à la jeunesse, office des constructions)
* Commission politique de l'enfance/de la jeunesse
* Conseil des enfants/des jeunes ou parlement des enfants/des jeunes
* Travail social en milieu scolaire
* Autorités scolaires ou école
* Offres d'accueil extrafamilial et parascolaire (p. ex. crèches, cantines de midi)
* Services de consultation pour enfants/jeunes (p. ex. service psychologique scolaire, conseil à la jeunesse)
* Services de protection de l'enfance et des adultes
* Police (communale, régionale, cantonale)
* Autres acteurs/organisations

**Questions d’évaluation**

**Dans la pratique, vous êtes toujours confronté·e·s à de nouveaux thèmes, à de nouveaux défis et à des changements. Nous aimerions savoir quels sont les thèmes et défis actuels que vous percevez personnellement dans votre travail.**

(65)

Veuillez évaluer les affirmations suivantes concernant des thèmes, développements et défis actuels.

[Échelle : « je suis tout à fait d'accord », « je suis plutôt d'accord », « je ne suis pas vraiment d'accord », « je ne suis pas du tout d'accord », « aucune indication »]

* Les offres de notre structure sont facilement accessibles pour les enfants et les jeunes.
* Les conditions/structures au sein de notre structure (particulièrement les locaux, le personnel et les offres) correspondent aux besoins des enfants et des jeunes.
* Dans notre structure, les enfants et les jeunes sont trop peu intégrés dans les prises de décisions qui les concernent.
* Dans notre structure, les enfants et les jeunes revendiquent des possibilités de participation.
* Le nombre de nos bénéficiaires a diminué ces cinq dernières années.
* La part de bénéficiaires de sexe féminin au sein de notre structure est trop petite.
* Le nombre de nos bénéficiaires a augmenté ces cinq dernières années.
* Ce sont de plus en plus les enfants de 10 à 12 ans qui recourent à nos offres, conçues en fait pour des jeunes.
* En raison de l'utilisation par les enfants de 10 à 12 ans des offres prévues pour les jeunes, les jeunes plus âgés recourent moins à nos offres.
* L'âge moyen de nos bénéficiaires a clairement diminué ces cinq dernières années.
* L'âge moyen de nos bénéficiaires a clairement augmenté ces cinq dernières années.
* Par rapport à la part de la population qu’ils représentent dans la zone où nous sommes situé∙e∙s, les bénéficiaires issus de l'immigration sont surreprésentés au sein de notre structure.
* Notre structure dispose de suffisamment de postes pour pouvoir mettre en œuvre les offres de façon adaptée aux besoins.
* Pour pouvoir effectuer notre travail en adéquation avec nos propres conceptions professionnelles, nous devrions disposer de plus de moyens.
* Le budget nous laisse suffisamment de marge de manœuvre pour pouvoir réagir (également) à courte échéance à de nouveaux besoins.
* Le personnel est suffisamment formé et qualifié pour pouvoir mettre en œuvre les offres de façon professionnelle.
* Il est difficile de trouver du personnel avec les capacités nécessaires.

(66)

Veuillez évaluer quelques affirmations supplémentaires concernant des thèmes, des développements et des défis actuels :

* [Échelle : « je suis tout à fait d'accord », « je suis plutôt d'accord », « je ne suis pas vraiment d'accord », « je ne suis pas du tout d'accord », « aucune indication »]
* Au sein de la commune-siège (respectivement des communes adhérentes qui cofinancent notre structure), notre structure est très bien intégrée au sein du réseau.
* Dans notre commune, nous sommes les seul·e·s professionnel·le·s à nous occuper de questions spécialisées de politique de l'enfance et de la jeunesse.
* Les compétences et le savoir-faire de nos collaboratrices et collaborateurs sont reconnus dans notre commune.
* Le politique perçoit notre structure comme une ressource dans le domaine de la participation des enfants et des jeunes et se sert de cette ressource.
* L'administration perçoit notre structure comme une ressource dans le domaine de la participation des enfants et des jeunes et se sert de cette ressource.
* Les locaux/espaces de liberté à disposition des enfants et des jeunes dans notre commune devraient être développés ou améliorés.
* Les intérêts des enfants et des jeunes devraient être davantage pris en considération dans notre commune.
* Dans le paysage éducatif communal, l'animation socioculturelle enfance et jeunesse ne joue pas le rôle qu'elle devrait en fait avoir.
* En raison du développement de l'accueil à journée continue, parascolaire et extrafamilial, moins d'enfants (et de jeunes) recourent à notre offre.
* Les bailleurs de fonds nous exhortent à proposer également des offres d'accueil parascolaire.
* Sur le territoire duquel viennent nos bénéficiaires, notre structure et notre travail jouissent d'une haute considération.
* Les attentes des bailleurs de fonds ne peuvent pas être satisfaites avec les moyens actuels.
* Les attentes des groupes cibles ne peuvent pas être satisfaites avec les moyens actuels.

(67)

Y a-t-il encore d'autres thèmes ou défis actuels que vous percevez dans votre travail et dont vous aimeriez nous faire part ?

[CHAMP DE RÉPONSE OUVERT]

(68)

Dans lequel des domaines d’action suivants existe-t-il dans votre commune un besoin de plus d'informations et/ou de conseil (p. ex. à travers le service spécialisé cantonal) ? (Plusieurs réponses possibles)

[Colonnes à sélectionner : « besoin d'information », « besoin de conseil »]

* Dans le domaine de la mise à disposition d'informations et de connaissances sur l'animation socioculturelle enfance et jeunesse
* Autour du thème « Développement de la qualité et assurance qualité »
* Autour du thème « Développement/perfectionnement d'offres » (p. ex. démarche pour élaboration d'un concept)
* Autour du thème « Participation des enfants et des jeunes dans la structure »
* Autour du thème « Coopération et mise en réseau »
* À propos de l'augmentation de la visibilité de l'animation socioculturelle enfance et jeunesse
* Au niveau de l'échange régional/cantonal dans le domaine de l'animation socioculturelle enfance et jeunesse
* Nous avons besoin de soutien autour d'autres thèmes : \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(69)

Si vous ne l'avez pas déjà mentionné plus haut, quelles sont les attentes/demandes de la part de votre commune envers/à un tel service (p. ex. service spécialisé cantonal) ? \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Page de fin 1**

Vous êtes arrivé∙e∙s à la fin du questionnaire.

Si vous désirez encore nous laisser un commentaire final, vous pouvez volontiers utiliser cet espace : \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Pour terminer, veuillez cliquer sur le bouton « suivant » si vous désirez terminer définitivement ce questionnaire. Si vous cliquez sur « suivant », vos réponses ne pourront plus être modifiées. Si vous désirez encore modifier certaines réponses, cliquez maintenant sur le bouton « précédent » ci-dessous.

**Page de fin pour canditat·e·s exclu·e·s de l’enquête**

Merci pour ces informations.

Étant donné que cette enquête ne concerne que les structures qui emploient du personnel fixe et/ou rémunéré, et qu'elle ne s’adresse pas non plus à l’animation socioculturelle paroissiale enfance et jeunesse ni à l'animation enfance et jeunesse exclusivement paroissiale, l'enquête se termine pour vous à ce stade.

Si vous désirez encore nous laisser un commentaire final, vous pouvez volontiers utiliser cet espace : \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Pour terminer, veuillez cliquer sur le bouton « suivant » si vous désirez terminer définitivement ce questionnaire. Si vous cliquez sur « suivant », vos réponses ne pourront plus être modifiées. Si vous désirez encore modifier certaines réponses, cliquez maintenant sur le bouton « précédent » ci-dessous.

**Dernière page**

Merci beaucoup d’avoir participé à l'enquête en ligne !

Si vous êtes intéressé·e·s par les résultats de l'enquête (p. ex. informations sur le rapport final, invitation à la présentation du rapport final), vous pouvez laisser votre adresse de courrier électronique ici, vous recevrez alors à la fin du projet (probablement [INDICATION RELATIVE AU CALENDRIER]) les informations correspondantes.

Nous sommes à votre disposition en cas de questions : [NOM, AUTRES INDICATIONS]

Meilleures salutations

[LE CAS ÉCHÉANT, LOGOS DE L'ORGANISATION ET DES PARTENAIRES DE COOPÉRATION]